

Onthaal, Organisatie en sales

3de graad - A*

Wat?

Onthaal, organisatie en sales is een praktische studierichting in de arbeidsmarktfinaliteit. Ze biedt inzicht in de werking van ondernemingen en is gericht op het ontwikkelen van competenties met betrekking tot onthaal- en verkoopactiviteiten. Aandacht voor communicatieve en sociale vaardigheden is essentieel in functie van een professionele communicatie met bezoekers en klanten. Het verwerven van digitale competenties kadert in de bedrijfsgerichte component vermits de goederen-, documenten- en informatiestroom in sterke mate gedigitaliseerd zijn.

Voor wie?

Deze leerlingen zijn sterk in het leren binnen de concrete contexten eigen aan het studiedomein en de studierichting. Via concrete contexten verwerven ze basis-theoretische inzichten. Zij leren binnen een veilige leersituatie meer autonoom functioneren en zijn in staat effectieve handelingen te stellen om concrete uitdagingen aan te pakken.

Ze zijn communicatief en sociaal vaardig in functie van een professionele communicatie met bezoekers en klanten en versterken hun digitale competenties met het oog op het doelgericht uitvoeren van administratieve taken in een onthaalomgeving. Ze ontwikkelen logistieke en commerciële competenties ter ondersteuning van verkoopactiviteiten in een winkelomgeving.

Toekomstmogelijkheden?

Onthaal, organisatie en sales is een studierichting met een arbeidsmarktfinaliteit. Dat betekent dat de leerlingen in de eerste plaats voorbereid worden op succesvolle doorstroom naar de arbeidsmarkt. Ze verwerven hiervoor twee beroepskwalificaties: administratief medewerker onthaal en winkerverkoper. Daarnaast kunnen deze leerlingen ook doorstromen naar een beroepsgericht zevende jaar Commercieel assistent of een zevende leerjaar gericht op doorstroom hoger onderwijs of een tweejarige graduaatsopleiding binnen hetzelfde interessegebied.

Lessentabel:

LEERJAAR	I	II
Algemene vorming	14	14
Engels	2	2
Frans	2	2
Godsdienst	2	2
LO	2	2
PAV	6	6
Richtingsspecifieke vorming	18	18
Duits	1	1
Onthaal en organisatie	7	4
Sales	6	6
Werkplekleren / stage	4	7
TOTAAL	32	32

***Legende**

D: doorstroomfinaliteit

D/A: dubbele finaliteit

A: arbeidsmarktfinaliteit.