

Onthaal, organisatie en sales

3de graad - A*

Wat?

In de opleiding onthaal, organisatie en sales duaal leert men personen correct te onthalen en informeren, een beperkt aantal administratieve taken uit te voeren en klantgericht te werken om producten/diensten aan particuliere klanten te verkopen om zo de commerciële/onthaal-doelstellingen van de organisatie te helpen realiseren.

Voor wie?

Je combineert leren op school met leren op de werkvloer. Je werkt met een voltijdse wekelijkse arbeidsduur die in je contract is vastgelegd. Dit is gemiddeld 38 opleidingsuren per week. Hiervan breng je gemiddeld 20u per week op de werkvloer door.

Waar kan je werken?

De leerling dient zijn opleidingstraject te vervullen binnen deze 2 verschillende contexten, namelijk een verkoopomgeving en een onthaalomgeving.

Wat is het verschil tussen een stage en duaal?

Bij een stage oefen je op de werkplek de competenties die je op school leerde. Bij duaal leren verwerf je ook nieuwe competenties op de werkplek, en doe je dat in het kader van een opleidingsplan. Doorgaans breng je bij duaal leren ook meer tijd op de werkvloer door dan bij een stage. Vermits je een opleiding volgt waarbij je minstens 20 uur per week naar je werkplek gaat, krijg je een betaalde overeenkomst, altemerenderende opleiding of een deeltijdse arbeidsovereenkomst.

Wat kan ik worden?

Beroepskwalificatie winkelverkoper, niveau 4 van de Vlaamse kwalificatiestructuur en/of
Beroepskwalificatie administratief medewerker onthaal, niveau 3 van de Vlaamse kwalificatiestructuur

Mogelijke vervolgopleiding

Beroepskwalificatie Commercieel assistent, niveau 4 van de Vlaamse kwalificatiestructuur.

Lessentabel:

LEERJAAR	I	II
Algemene vorming	8	8
Engels	2	2
Frans/Duits	1	1
Maatschappelijke vorming	1	1
Nederlands	2	2
Wiskunde	2	2
Seminarie	2	2
Gemeenschappelijk funderend leerplan	Tijdens alle lessen	
Richtingsspecifieke vorming	28	28
• Schoolcomponent	28	28
• Werkplekcomponent (minstens 20u/week op jaarbais)		
TOTAAL	38	38

*Legende:
D: doorstroomfinaliteit
D/A: dubbele finaliteit
A: arbeidsmarktfinaliteit

